

OPB 产品保修政策

1、保修规定：在产品规定的保修期限内，并按照产品使用说明和操作指南正常使用情况下，如产品发生故障，用户可与产品保修凭证上记载的授权服务商取得联系，享受保修服务。在请求保修服务时，请出示保修凭证和购机发票。

2、保修期：从用户购买该设备的发票日起 12 个月，或总计数量达到下表规定的保修印量，两者以先到者为限。

机 型			保修总印量
DocuCentre -IV C2260	DocuCentre-IV C2263 L	DocuCentre-IV C2263	3 万
DocuCentre-IV C2265	DocuCentre-IV C2275	DocuCentre-V C2275	
DocuCentre-V C2263	DocuCentre-V C2265		4 万
DocuCentre SC2020CPS	DocuCentre SC2020CPS DA	DocuCentre S2011N	4.8 万
DocuCentre S2011NDA			
DocuCentre 1055	DocuCentre 1085	DocuCentre 1050	5 万
DocuCentre 2050	DocuCentre 2003 N2	DocuCentre S1810	
DocuCentre S2010			
DocuCentre 2056	DocuCentre 2058	DocuCentre S2220	6 万
DocuCentre S2420			
DocuCentre -III 2007	DocuCentre -III 3007	DocuCentre-II 3005	7 万
DocuCentre-IV 2060	DocuCentre-IV 3060	DocuCentre-IV 3065	
DocuCentre S2320ND	DocuCentre S2520NDA		7.2 万
DocuCentre II 4000	DocuCentre II 5010	ApeosPort II 4000	10 万
ApeosPort II 5010	DocuCentre-IV 4070	DocuCentre-IV 5070	
ApeosPort-IV 4070	ApeosPort-IV 5070		
DocuCentre-V 2060	DocuCentre-V 3060	DocuCentre-V 3065	12 万
ApeosPort-V 3060	ApeosPort-V 3065	DocuCentre-V 4070	
DocuCentre-V 5070	ApeosPort-V 4070	ApeosPort-V 5070	

1) 保修服务范围：免费进行机器安装，调试，操作培训，不定期保养以及在用户正常操作下发生的故障排除与维修。

2) 保修件：在正常操作下，除消耗材料（光导体组件、色粉（盒）、显影剂、废粉盒、装订针等）及下述消耗性零件外，机器上其他零配件均是保修件。

(a) 各纸道的搓纸轮(组件)、阻尼轮(垫)、轻推轮等。

(b) ADF/DADF 搓纸轮(组件)、阻尼轮(垫)、轻推轮等。

(c) BTR 等。

(d) 定影单元，或定影灯、热辊、压辊等。

(e) IBT（转印带）、二次转印辊、转印带清洁组件等。

(f) 显影器等。

(g) 其他消耗性零件